



Nous sommes à votre écoute...

"Lorsque le diagnostic est tombé, j'ai été totalement bouleversé. Ce n'est que lorsque je suis rentré chez moi que les premières questions sont apparues."

"Ma femme a un cancer. J'aimerais en savoir un peu plus sur la maladie, et plus particulièrement sur les différentes possibilités de traitement."

"Je voudrais entendre une opinion impartiale. Ma famille est trop impliquée émotionnellement, et j'ai parfois l'impression que les médecins me considèrent juste comme un cas médical."

"Je vous appelle parce que je ne veux pas ennuyer mes enfants avec mes problèmes de santé. Ils ont leur propre vie et leurs propres problèmes."

"J'ai lu un article dans le journal sur la chute des cheveux liée à certaines chimiothérapies. Pouvez-vous m'en dire plus à ce sujet?"

"D'habitude, je gère très bien la situation, mais aujourd'hui, j'ai tendance à baisser les bras."



La ligne d'aide téléphonique Cancerphone de la Fondation contre le Cancer est à votre disposition **gratuitement et anonymement.**

Que vous soyez patient, parent, homme, femme, jeune ou plus âgé: si vous avez besoin d'informations médicales ou d'un soutien psychologique, ou si vous voulez tout simplement parler à quelqu'un, n'hésitez pas à appeler le **numéro gratuit: 0800 15 801.**

Des professionnels de la santé (médecins, psychologues) vous écouteront avec attention.



Cancerphone
0800 15 801

Fondation contre le Cancer ®

Notre ligne d'aide téléphonique gratuite

Tous les jours ouvrables de 9h à 13h
Le lundi jusqu'à 19h



Fondation
contre le Cancer

Fondation d'utilité publique

Chaussée de Louvain 479 – 1030 Bruxelles
tél.: +32 2 736 99 99 – fax: +32 2 734 92 50
www.cancer.be - commu@cancer.be
000-0000089-89

CDN Communication 05.4.116

Fondation d'utilité publique • 0872.208.432/0537

E.R. - P. Jacquet de Haveskercke - Fondation contre le Cancer - Chaussée de Louvain 479, B-1030 Bruxelles •

Cancerphone

Quelqu'un est à votre écoute

Notre ligne d'aide téléphonique gratuite

0800 15 801



Fondation
contre le Cancer

Fondation d'utilité publique



Le Cancerphone

Aujourd'hui, on parle plus librement de la maladie. La recherche a fait de sérieux progrès. D'innombrables informations sont diffusées par les médias ou disponibles sur Internet.

Et pourtant, le malade et son entourage se posent toujours autant de questions.

Pour beaucoup, les cancers restent des maladies difficiles à comprendre.

Après 20 ans d'existence, la ligne d'aide et d'information gratuite de la Fondation contre le Cancer a donc toujours autant de raisons d'exister.

Notre expérience à votre service

Depuis 1983, la permanence téléphonique "Cancerphone" propose **une écoute chaleureuse et des réponses adaptées** concernant les cancers.

En plus de 20 ans, ce sont des dizaines de milliers d'appels qui ont été reçus. Toutes les questions peuvent être posées, d'autant plus facilement que **l'anonymat est respecté et que l'appel est gratuit** (ou plus exactement financé par la Fondation contre le Cancer).

Les répondants sont des **professionnels de la santé** (médecins, psychologues), qui restent également anonymes pour des raisons de non-concurrence entre soignants. Prévention, dépistage, traitements, accompagnement des patients, associations d'entraide, activités et services offerts par la Fondation sont autant de sujets abordés quotidiennement.

Information médicale et soutien émotionnel

Ce sont surtout les malades et leurs proches qui appellent Cancerphone. Les questions les plus fréquentes sont tout naturellement d'ordre **médical** (comprendre la maladie, les examens médicaux et les traitements) ou **psychologique** (soutien émotionnel, aide...).

Dans un cas comme dans l'autre, **nos réponses respectent des règles précises**. Les explications médicales sont d'ordre général et il n'est jamais fait de diagnostic par téléphone.

Pour les demandes qui supposent une connaissance approfondie du dossier médical, nous conseillons aux appelants de recontacter leur médecin traitant (seul à même de donner certaines précisions comme, par exemple, les chances de guérison), tout en indiquant quelles questions lui poser.

Si une aide psychologique semble nécessaire, la personne est réorientée vers les services à même de la lui proposer.

Une véritable mine d'information

Cancerphone dispose d'une importante documentation médico-sociale centrée sur les cancers. Pour certaines demandes "pointues", des recherches peuvent être effectuées par les répondants sur Internet, ou transmises à d'autres professionnels qui travaillent pour la Fondation.

Si l'appelant le souhaite, de la **documentation** peut lui être envoyée gratuitement. Ce service est vraiment l'interlocuteur idéal pour toutes les questions relatives au cancer (prévention, dépistage, traitements, etc.). C'est aussi le lieu pour exprimer son vécu face à la maladie, ses espoirs, ses découragements ou encore les difficultés rencontrées avec ses proches ou certains soignants.

En pratique

Cancerphone est accessible tous les jours ouvrables de **9h à 13h et le lundi jusqu'à 19h**. Numéro d'appel: **0800 15 801**.

Si vous voulez soutenir le travail du Cancerphone, vous pouvez verser votre contribution au compte 000-0000089-89 de la Fondation contre le Cancer.

Les dons de € 30 et plus sont déductibles fiscalement.