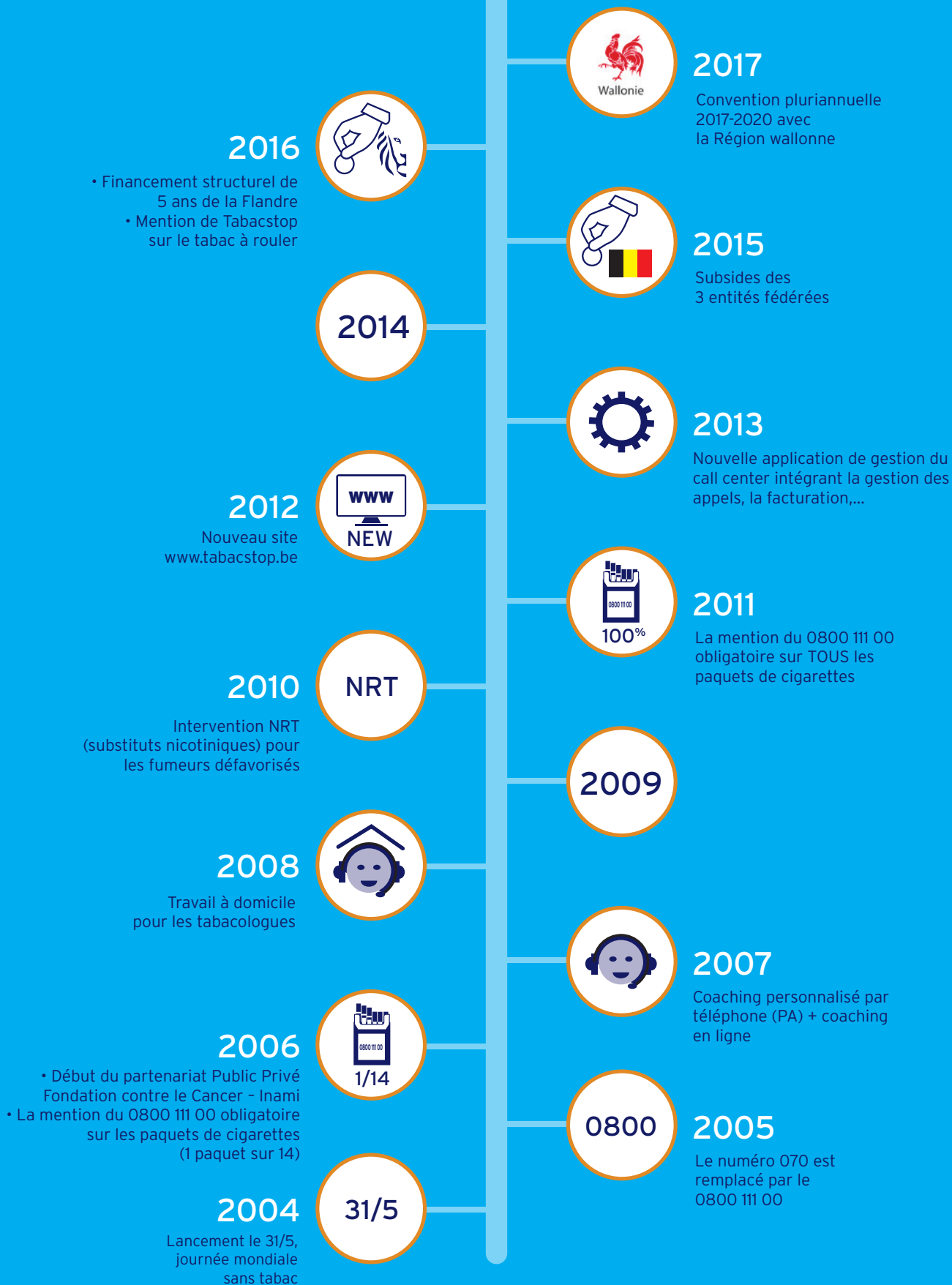
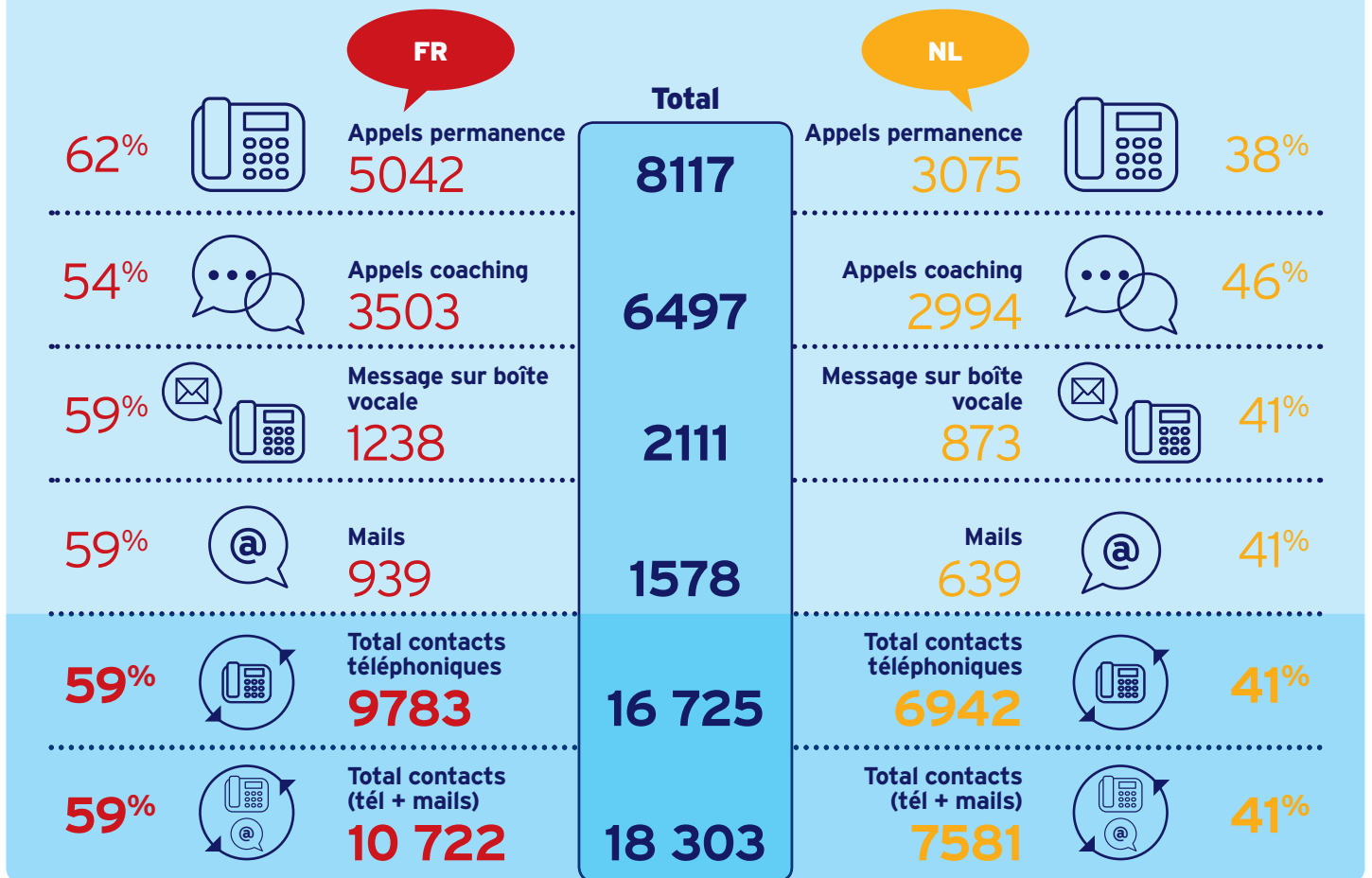


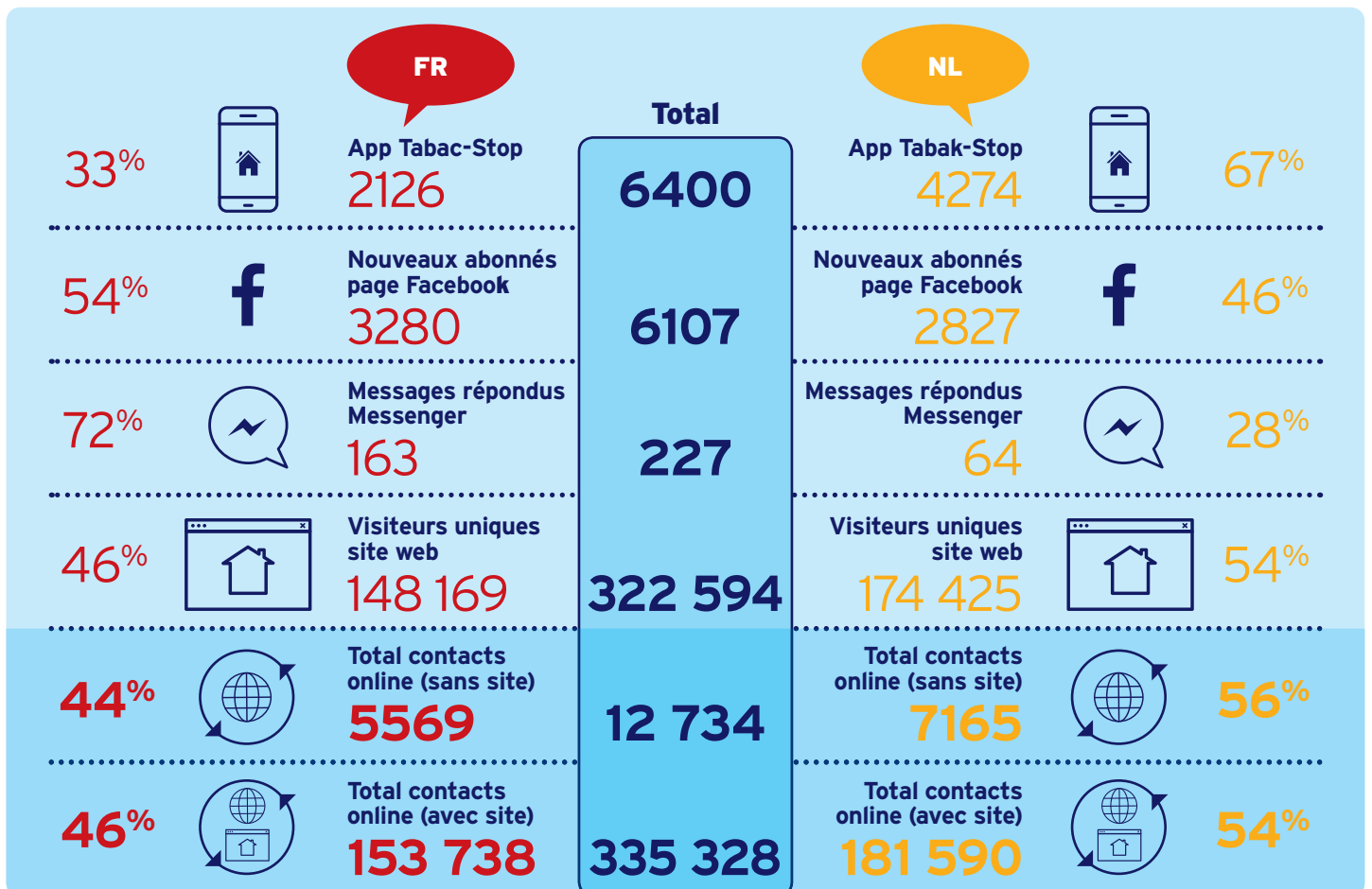
## I. Tabacstop : historique du projet



## II. Résultats des différents canaux

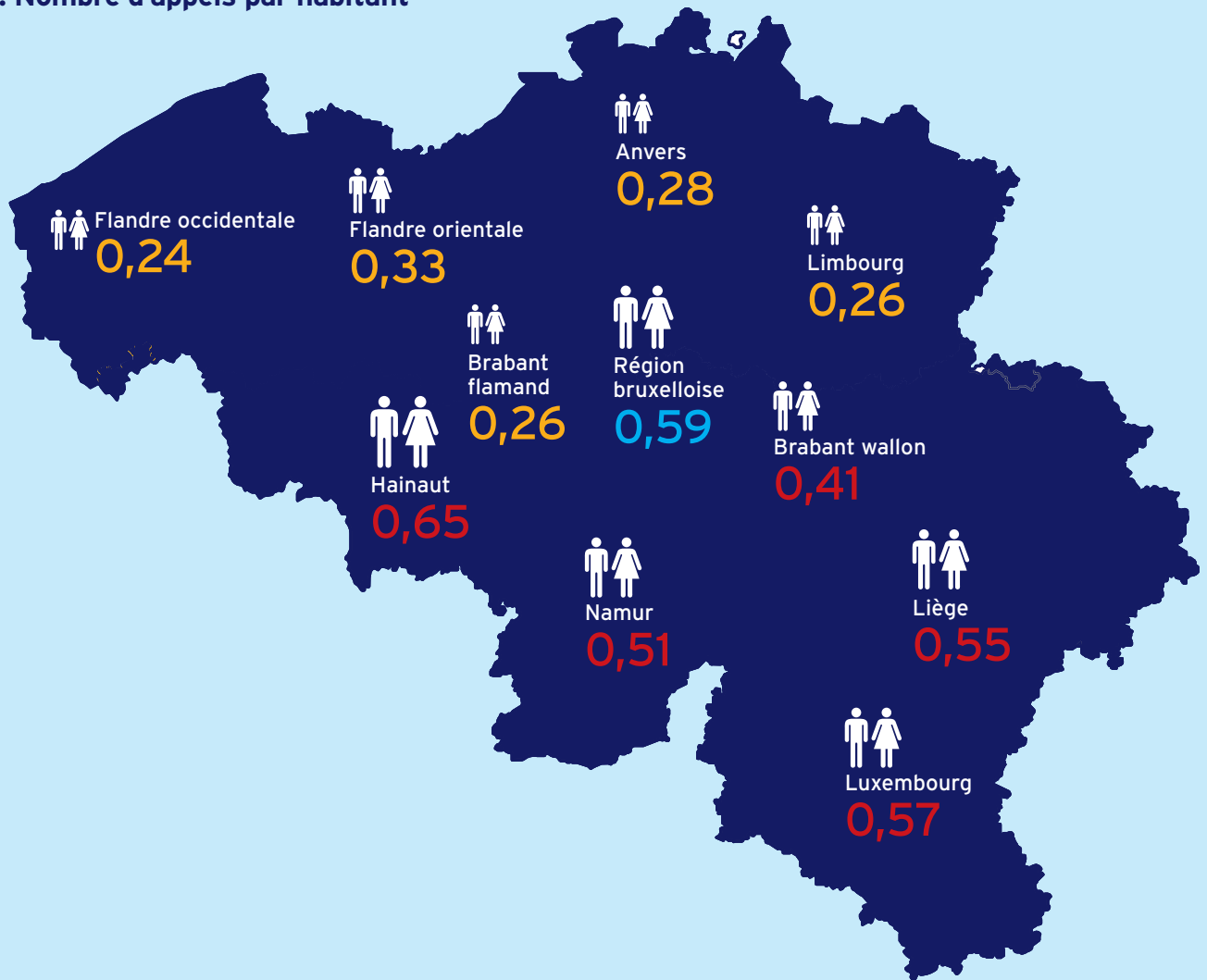


## Résultats des nouveaux médias

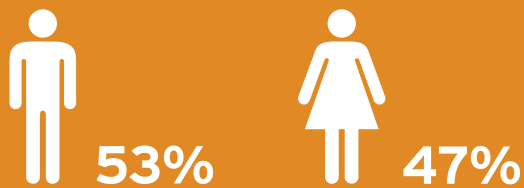


### III. Appels permanence

#### 1. Nombre d'appels par habitant



#### 2. Répartition selon le sexe

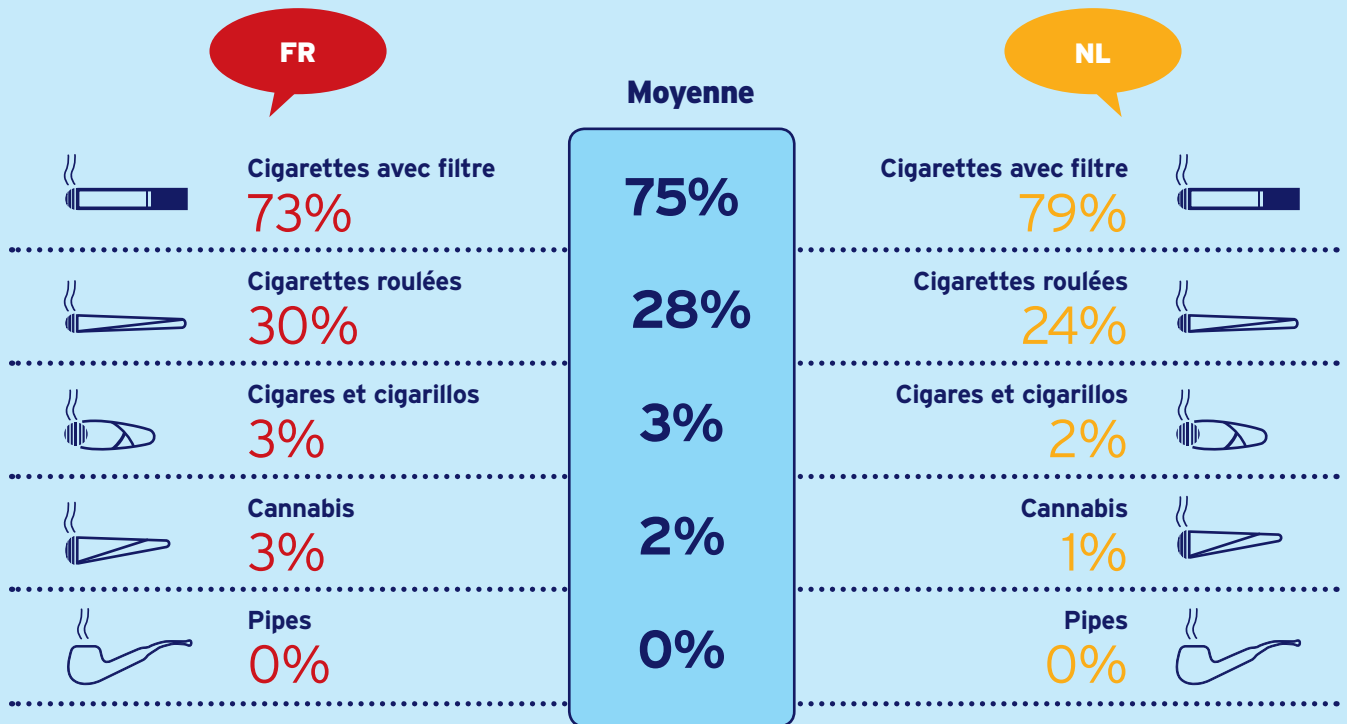


#### 3. Répartition selon l'âge

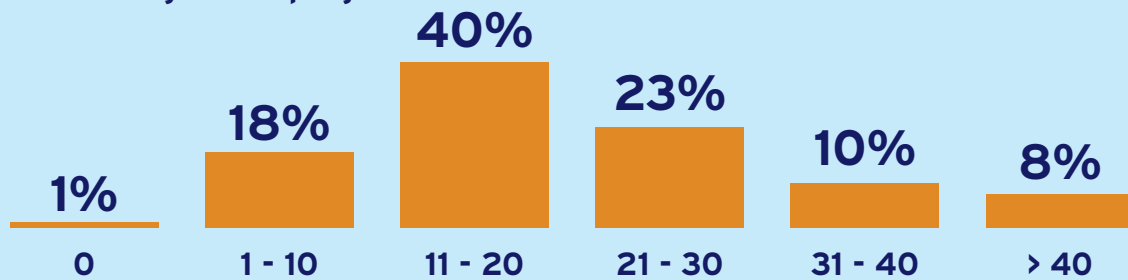


56% ont 46 ans ou plus.

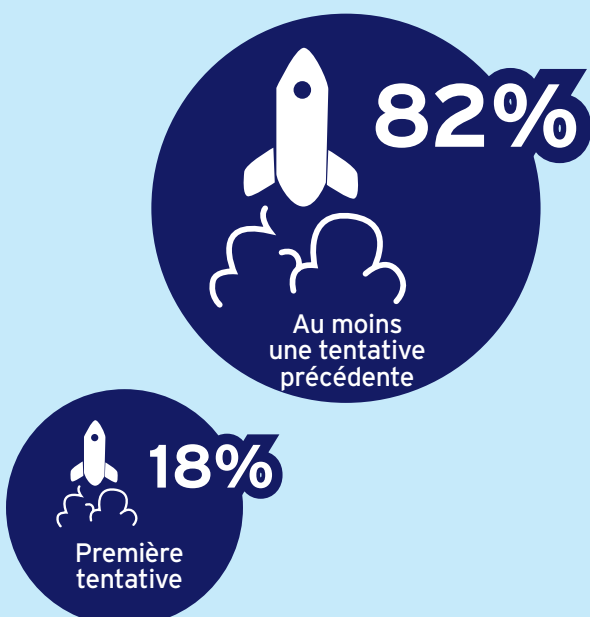
#### 4. Répartition selon le produit consommé



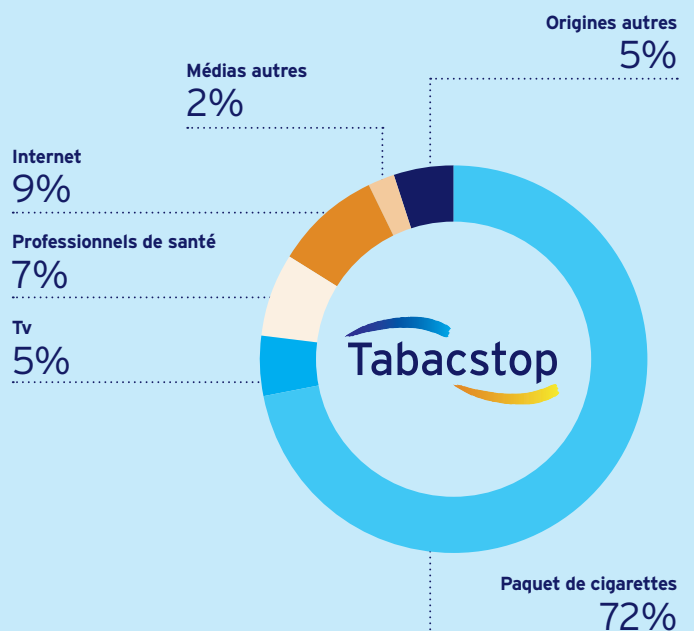
#### 5. Nombre de cigarettes par jour



#### 6. Première tentative ou non ?

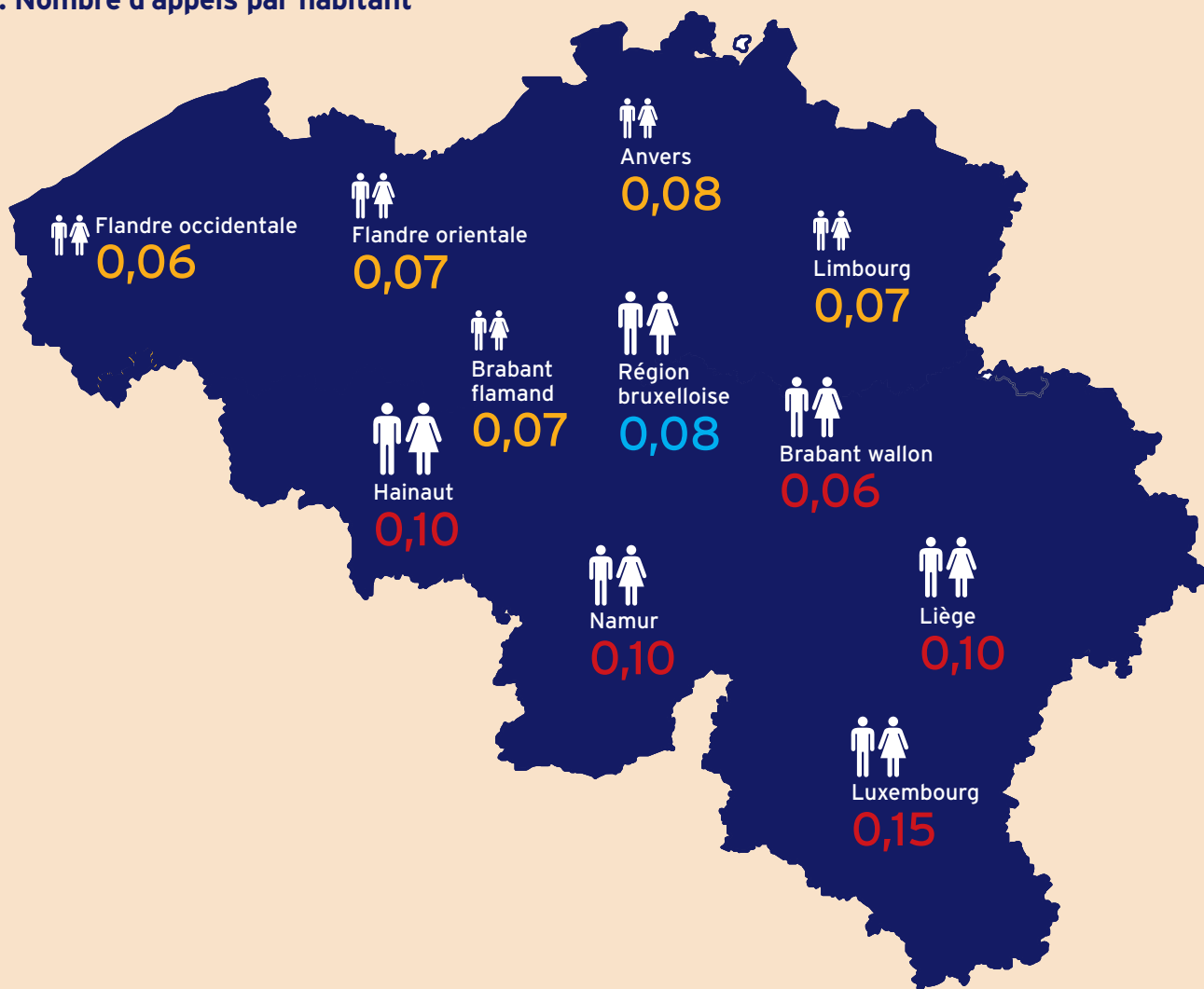


#### 7. Par quel canal ont-ils connu Tabacstop ?

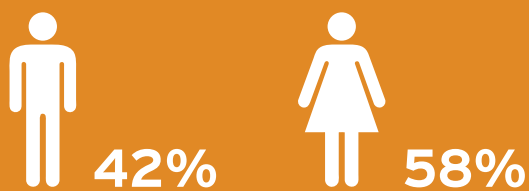


## IV. Appels coaching

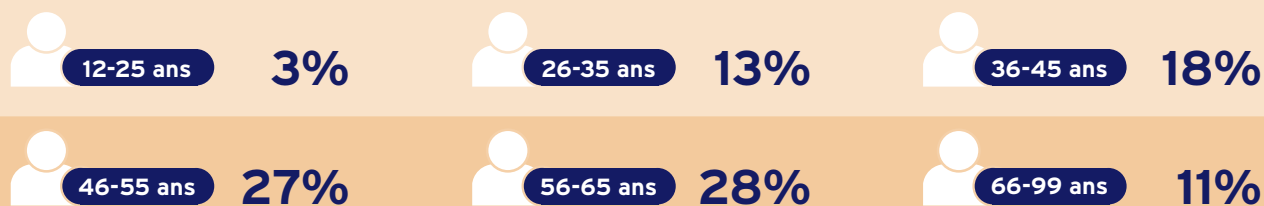
### 1. Nombre d'appels par habitant



### 2. Répartition selon le sexe

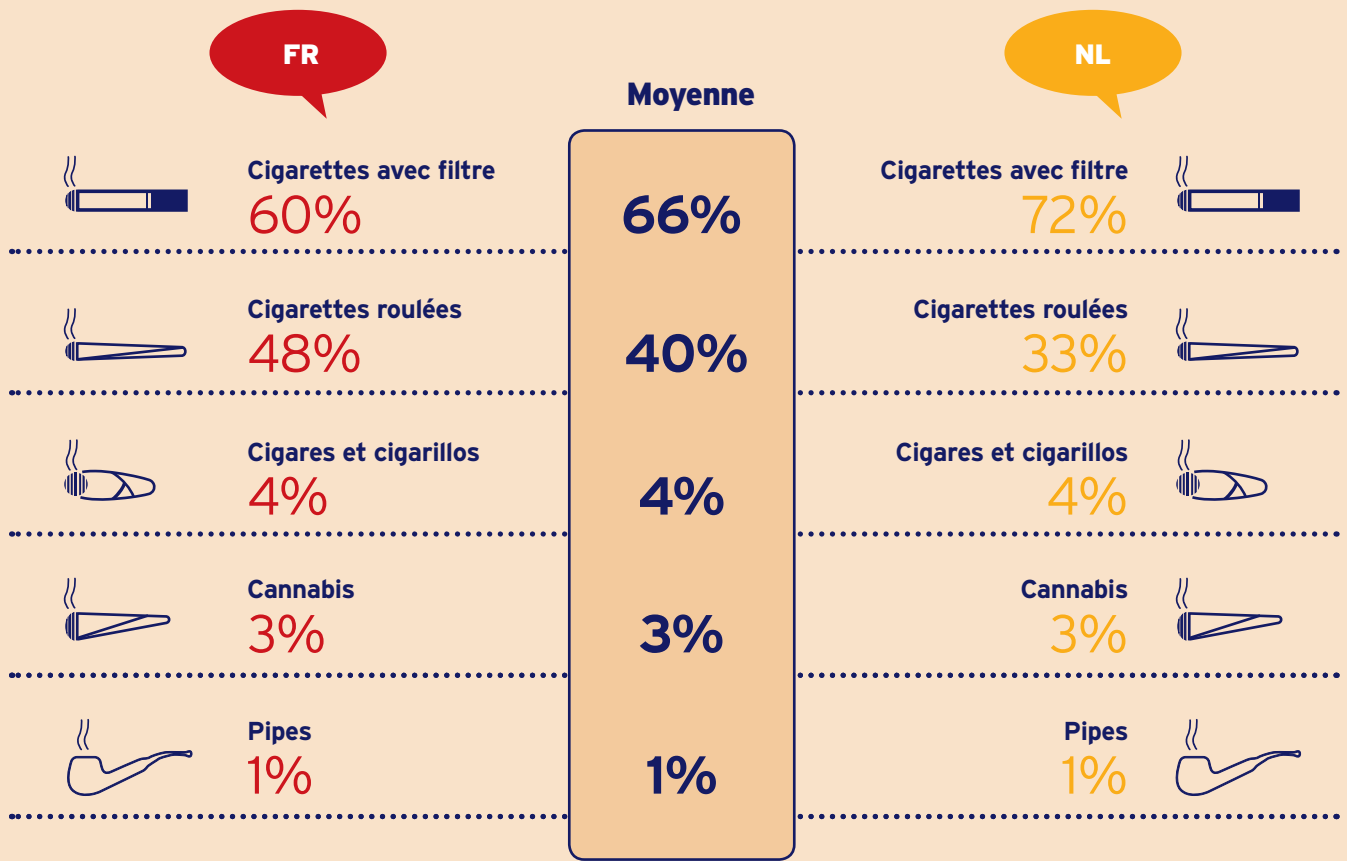


### 3. Répartition selon l'âge

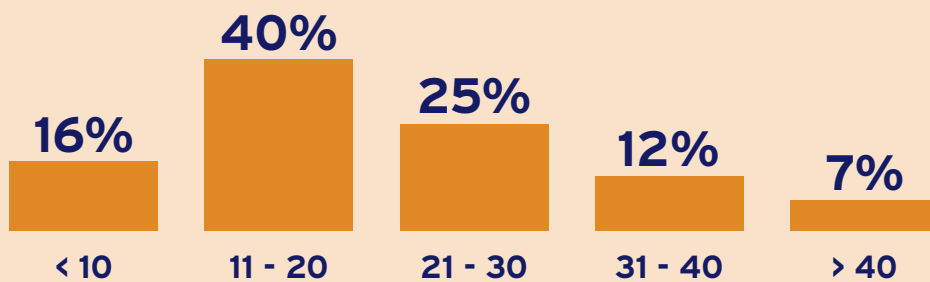


66% ont 46 ans ou plus.

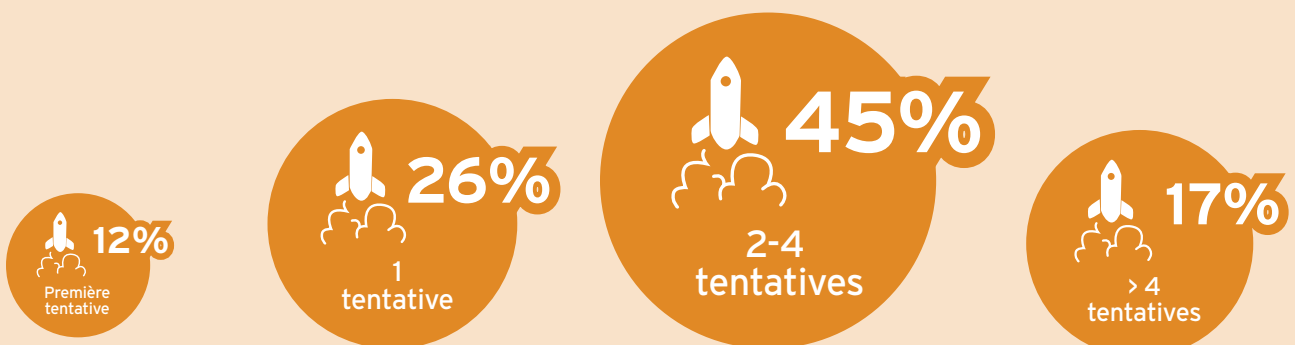
#### 4. Répartition selon le produit consommé



#### 5. Nombre de cigarettes par jour



#### 6. Première tentative ou non ?

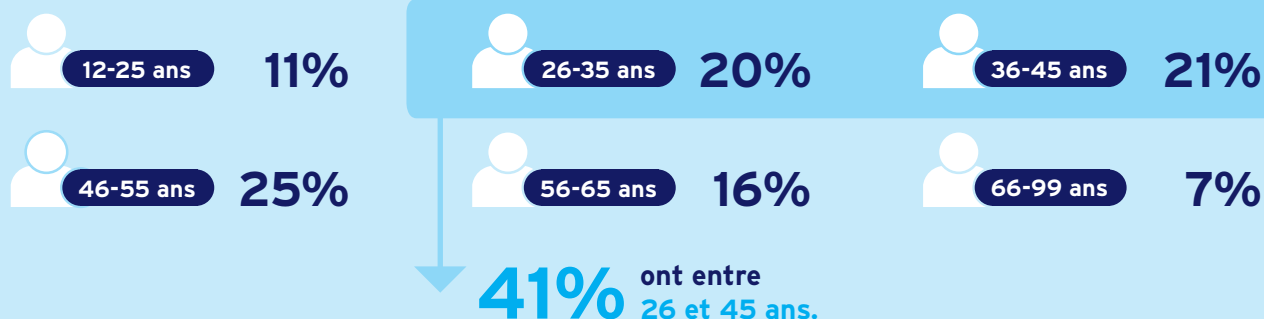


## V. E-mails

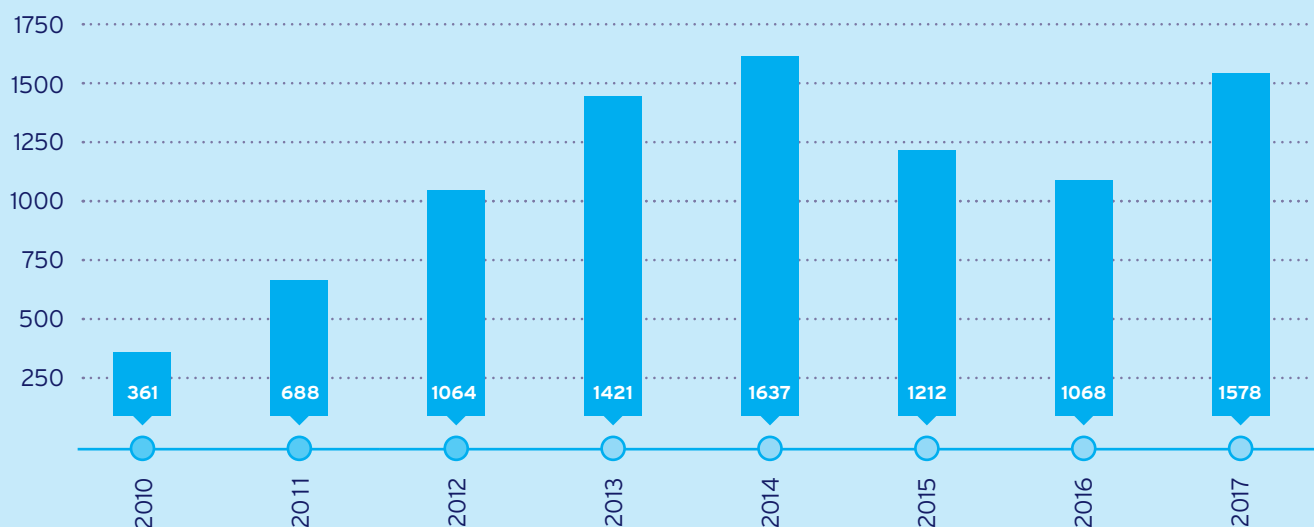
### 1. Répartition selon le sexe



### 2. Répartition selon l'âge

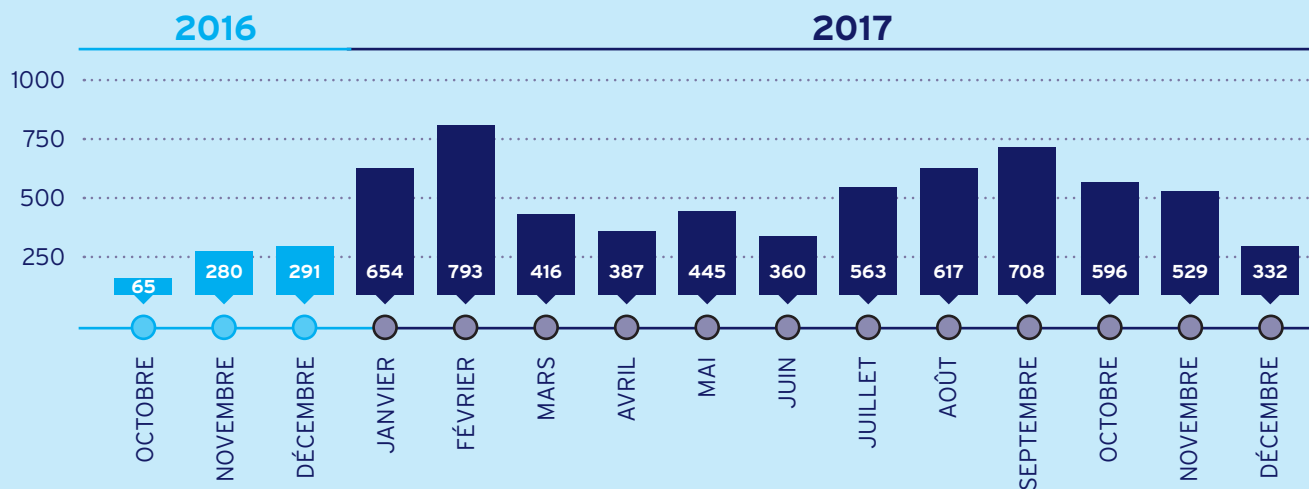


### 3. Evolution des contacts par e-mails dans le temps

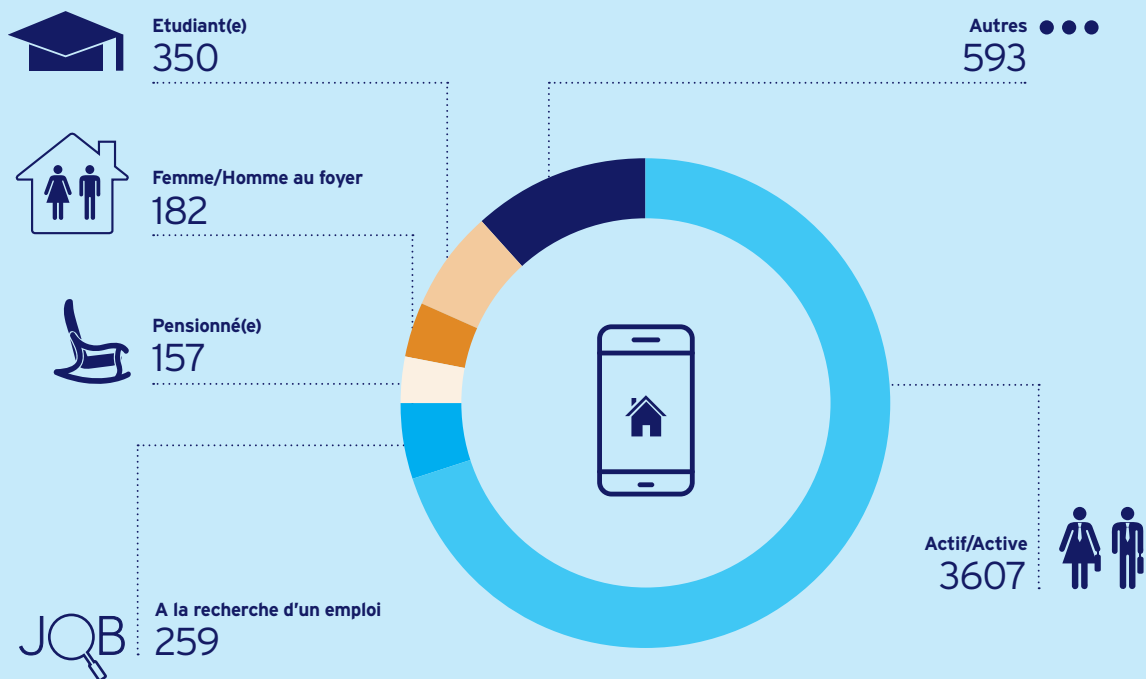


## VI. L'application Tabac-Stop

### 1. Nombre d'inscriptions



### 2. Activité professionnelle des utilisateurs de l'app

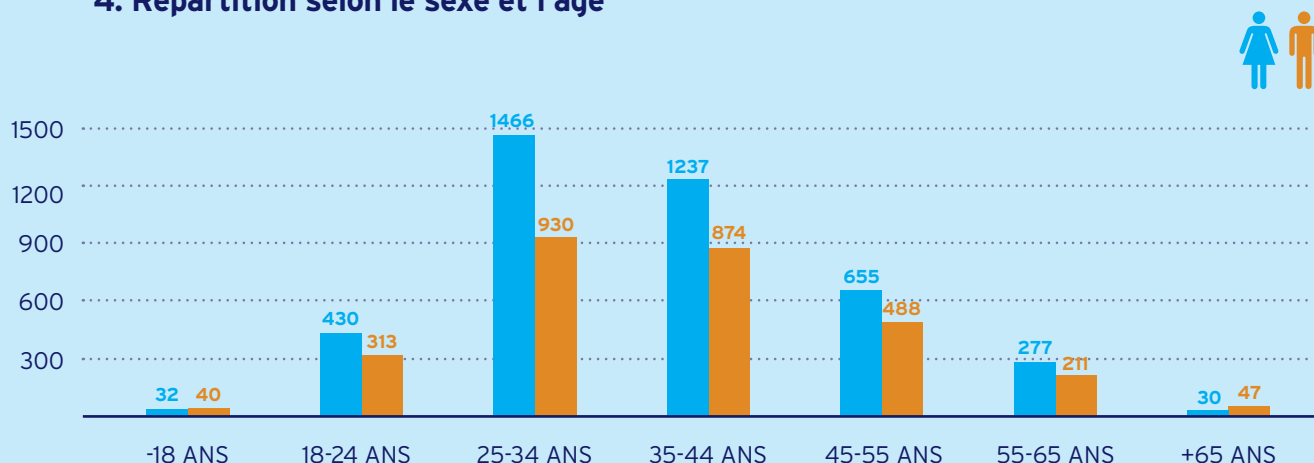




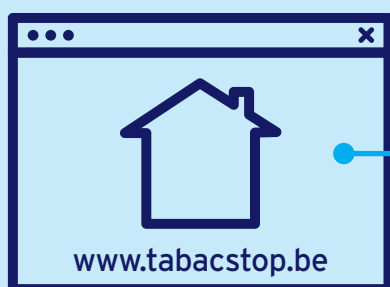
### 3. Niveau d'étude des utilisateurs de l'app



### 4. Répartition selon le sexe et l'âge



## VII. Le site internet www.tabacstop.be



Site francophone  
**148 169** utilisateurs

**84,1%**  
Nouveaux visiteurs

**15,9%**  
Visiteurs récurrents  
(+ d'une visite)



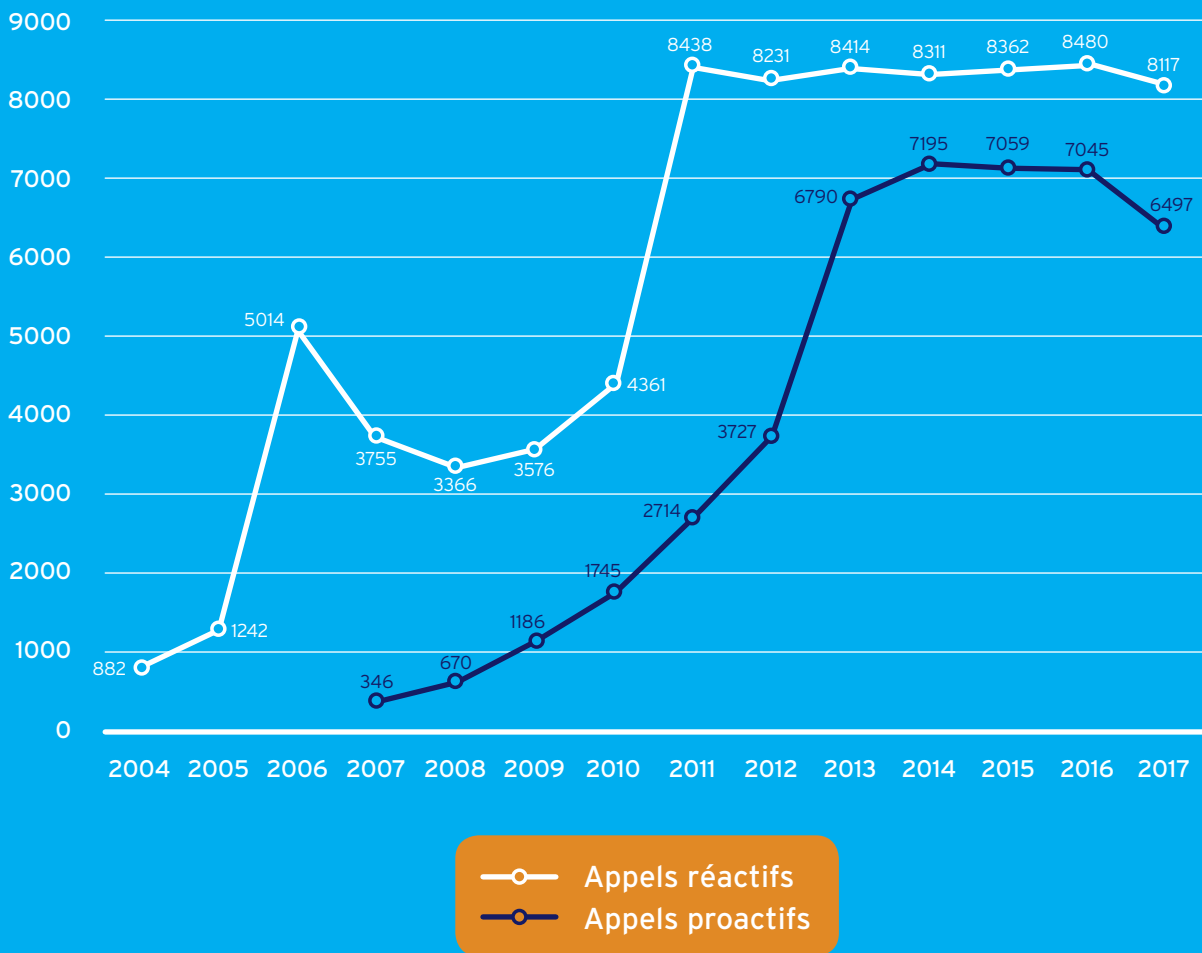
Site néerlandophone  
**174 425** utilisateurs

**84,3%**  
Nouveaux visiteurs

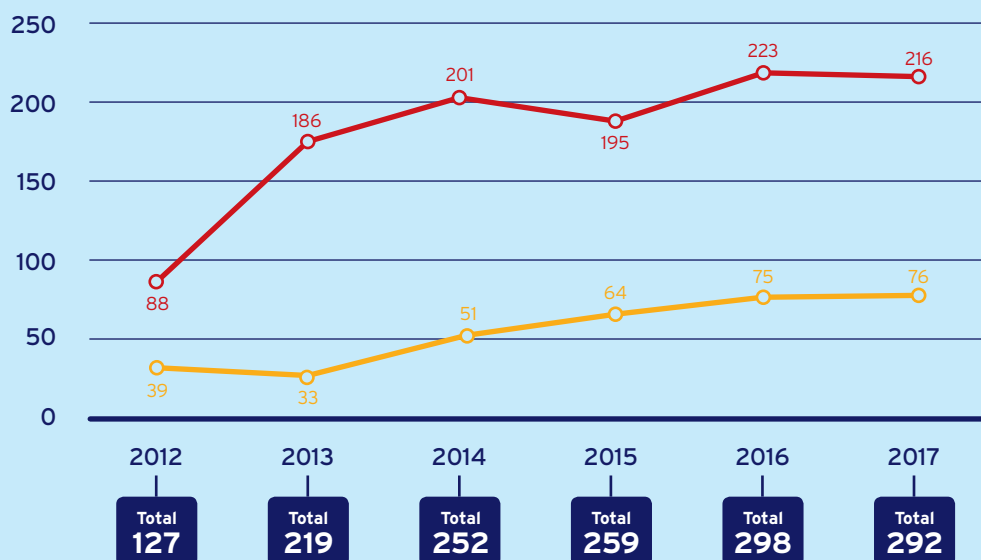
**15,7%**  
Visiteurs récurrents  
(+ d'une visite)

## VIII. Tendances année après année

### 1. Evolution du nombre de contacts téléphoniques



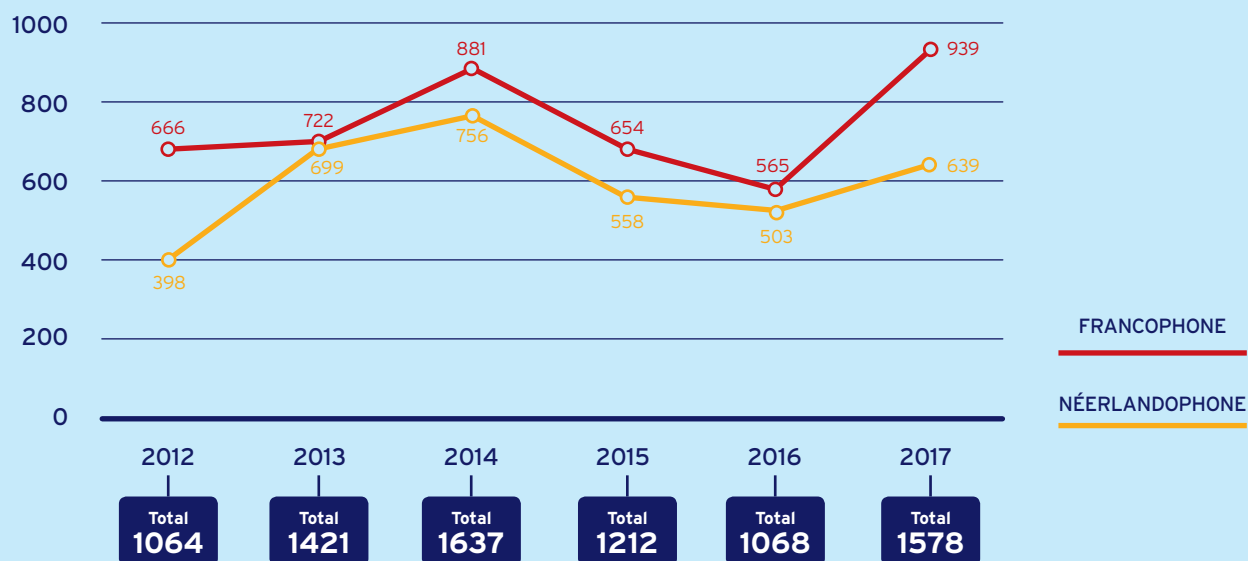
### 2. Evolution du nombre de dossiers de remboursement de substituts de nicotine (NRT)



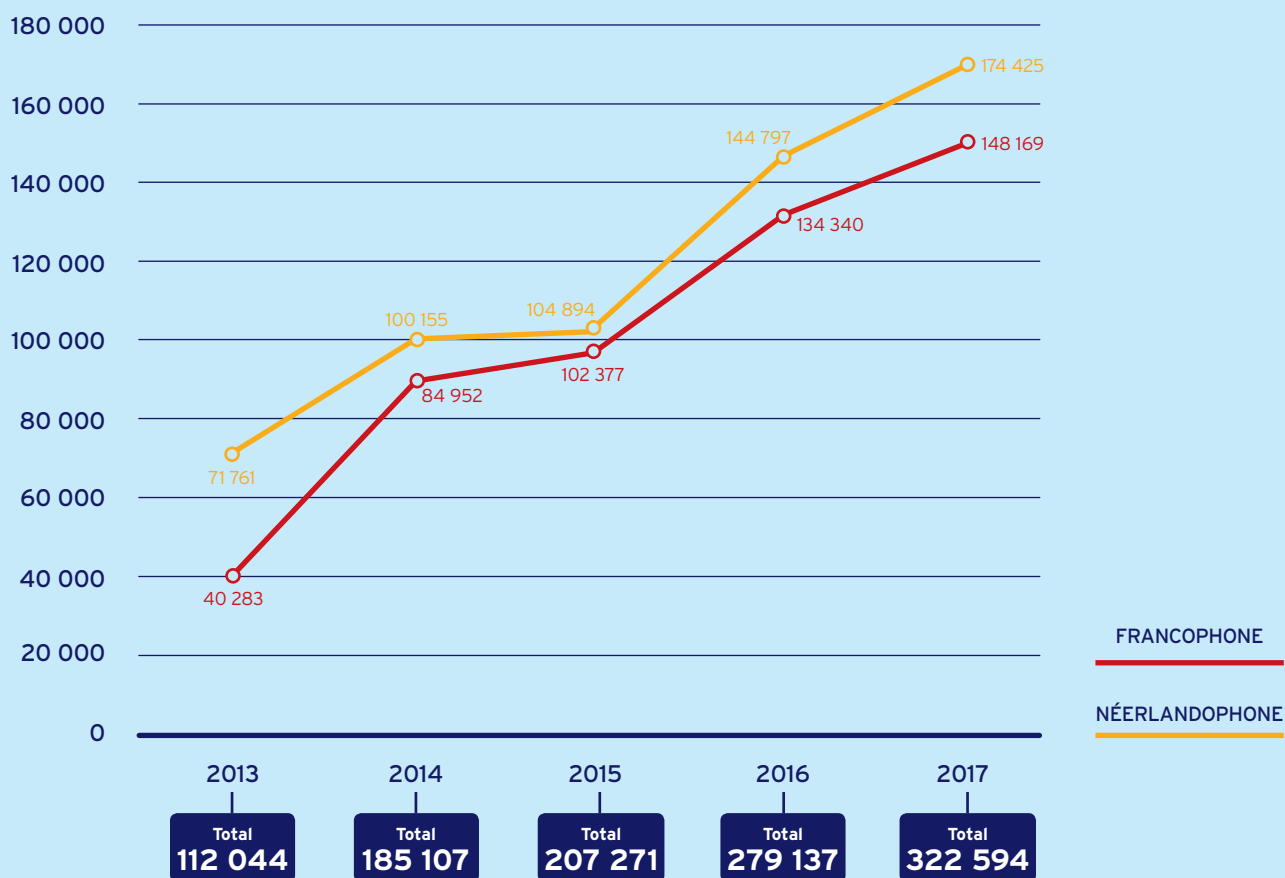
**Total**  
FRANCOPHONE  
**1109**  
NÉERLANDOPHONE  
**338**

**Grand Total**  
**1447**

### 3. Evolution du nombre de contacts par e-mail



### 4. Evolution du nombre de visiteurs sur le site web



## 5. Evolution du nombre de contacts téléphoniques francophones

